

**LEONI**



## Informationsblatt 8D

## Information sheet 8D

Diese Anforderungen eines 8 Berichts sind bei der Erstellung zu berücksichtigen

This requirements are to respect for creating an 8D report

# Agenda

1

- › Übersicht
- › *Overview*

2

- › Sofortmaßnahmen (24 Std.)
- › *Immediate measures (24 h)*

3

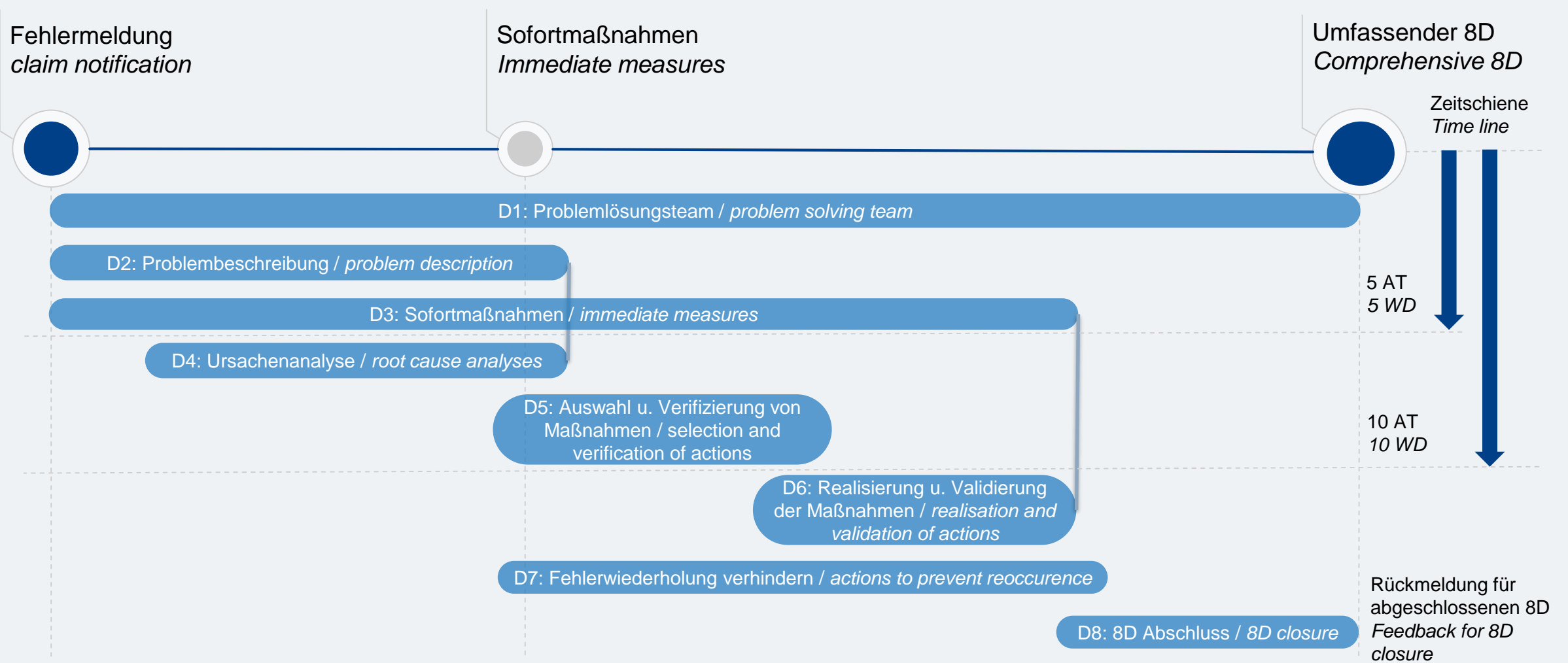
- › Umfassender 8D Bericht
- › *Comprehensive 8D report*

4

- › Leoni 8D Bericht
- › Leoni 8D report

# Übersicht

## Overview



# D1: Problemlösungsteam

## D1: problem solving team

Stelle ein Team zusammen, das Prozess-/ Produktkenntnisse, Zeit und Kompetenz besitzt.

### Automotiv-Mindestanforderung:

- › Sponsor und Teamleiter benannt
- › Teammitglieder der betroffenen Fachbereiche mit Fachexpertise sind vertreten – Kontaktdaten
- › Position des Sponsors entspricht der Hierarchie des Problems
- › Kundenkontakt und Bezeichnungen

### Zusatzanforderung:

- › Klare und nachvollziehbare Funktions- und Abteilungsbezeichnung
- › 8D Moderator
- › Interdisziplinäres Team
- › Benennung eines unabhängigen Außenstehenden zur Bewertung

**Bsp.:** Organigramm, Schulungsmatrix

Create a team with appropriate knowledge regarding product and process, sufficient time and competency.

### Minimum automotive requirement:

- › Sponsor and team leader named
- › Team members from the affected departments with expertise are available – contact data
- › Position of the sponsor in the hierarchy corresponds to the dimension of the problem
- › Customer contact with descriptions

### Additional requirement:

- › Clear and understandable functional description and department
- › 8D moderator
- › Interdisciplinary Team
- › Naming an independent person, outside of the 8D team, for evaluation

**e.g.:** organization chart, training matrix

# D2: Problembeschreibung

## D2: problem description

Um ein Problem zu lösen, muss es exakt definiert werden.

### Automotiv-Mindestanforderung:

- › Verständliche Symptombeschreibung (Soll / Ist-Vergleich)
- › Zahlen-, daten-, faktenbasierte Problembeschreibung; Klare und nachvollziehbare Beschreibung: 5W2H-Methode
- › Ist / Ist-Nicht Analyse
- › Benennung betroffener Teilenummern, Werke, Lieferumfänge
- › Angabe der ppm-relevanten Menge
- › Wiederholfehler?

### Zusatzanforderung:

- › Weiterführende Dokumentation mit zusätzlichen Medien wurden beigefügt (Bilder, Ton, Video)
- › Ist / Ist-Nicht Analyse ist unter Einsatz weiterer Methoden dokumentiert
- › Potenzielle Auswirkung auf vergleichbare Produkte, Prozesse und Standort geprüft

**Bsp.:** Soll / Ist-Vergleich, 5W2H, Ist / Ist-Nicht Analyse ...

You need an exact defined problem to solve the problem.

### Minimum automotive requirement:

- › Understandable symptom description (target / actual state)
- › Facts and Figures of the problem description; Clear and comprehensible description: 5W2H-Method
- › Is / Is-not analyses
- › Naming of affected part numbers, plants, shipments
- › Indication of ppm-relevant parts
- › Reoccurrent failure?

### Additional requirement:

- › Continuing documentation with additional media is attached (pictures, sound, video)
- › Is / Is-Not analyses was documented with further methods
- › Potential impact on comparable products, processes and locations checked

**e.g.:** target / actual state, 5W2H, Is / Is-Not analyses ...

# D3: Sofortmaßnahmen – 3D innerhalb 24 Stunden

D3: immediate measurements – 3D within 24 hours

Schutz interner / externer Kunden vor den Konsequenzen des Problems, bis permanente Maßnahmen wirksam eingeführt sind

Protection internal / external Customer for the consequences of the problem until implementation of permanent actions

## Automotiv-Mindestanforderung:

- › Maßnahmen auf Basis der Ist / Ist-Nicht Analyse (gesamte Lieferkette)
  - › Identifikation und Auswahl
  - › Detaillierte Beschreibung
  - › Festlegen der Verantwortung inkl. Termine
- › Bewertung der potenziellen Risiken
- › Kennzeichnung der sortierten i.O.-Teile (Anzahl)
- › Nachweis der Wirksamkeit der Sofortmaßnahme

## Zusatzanforderung:

- › Fortlaufende Dokumentation der Wirksamkeit der Sofortmaßnahme bis zur Bestätigung der Wirksamkeit der implementierten dauerhaften Abstellmaßnahme
- › Methodische Ermittlung und Dokumentation des Restrisikos inklusive der Nebenwirkungen der implementierten Sofortmaßnahmen

## Minimum automotive requirement:

- › Actions based on the Is / Is-Not analyses (total supply chain)
  - › Identification and selection
  - › Detailed description
  - › Define of the responsible person incl. timeline
- › Evaluation of the potential risk
- › Marking of the sorted ok-parts (counting)
- › Verification of effectiveness of the immediate measurement

## Additional requirement:

- › Continues documentation of the effectiveness related to the immediate measurements until implementation of the permanent measures
- › Methodical identification and documentation of the rest risks including secondary effects of the immediate measurements

**Bsp.:** Risikomatrix, Flussdiagramm, Fehlersammelkarte ...

**e.g.:** risk matrix, flow diagram, error collection card ...

# D4: Ursachenanalyse

## D4: root cause analyses

Anwendung von Standard Qualitätswerkzeugen zur systematischen Ursachenanalyse

### Automotiv-Mindestanforderung:

- › Systematische Identifikation der Ursachen unter Verwendung von Problemlösungsmethoden von **Entdeckung** und **Nicht-Entdeckung**
- › Technische Ursache identifizieren
- › Bestätigung über Ist / Ist-Nicht vergleich (D2)
- › Systematische Ursache identifizieren
- › Grundursache einer Fehlerkategorie zuordnen
- › Risikobetrachtung aktualisieren

### Zusatzanforderung:

- › Nachvollziehbare Dokumentation für **Entdeckung** und **Nicht-Entdeckung**
- › alle Ursachen für das Auftreten des Problems wurden nachweislich ermittelt
- › Durchgängige Beschreibung des Vorgehens von der Symptombeschreibung bis hin zur Verifikation der Ursache für Dritte

Using of standard quality tool for systematically root cause analyses

### Minimum automotive requirement:

- › Systematic identification of causes under using of problem solving methods for **detection** and **non-detection**
- › Technical cause identified
- › Confirmation of the causes via Is / Is-Not analyses (D2)
- › Systematical cause identified
- › Main cause relate to category of error
- › Refreshment of risk evaluation

### Additional requirement:

- › Comprehensible documentation for **detection** and **non-detection**
- › All causes of the occurrence of the problem have been proven to determined
- › For 3<sup>rd</sup> parties understanding the consisting description of the procedure, form the description of the symptom to the verification of the cause

**Bsp.:** 5M, Ishikawa-Diagramm, 5Why, FTA, FMEA ...

**e.g.:** 5M, Ishikawa-diagram, 5Why, FTA, FMEA ...



# D5: Auswahl und Verifizierung von Maßnahmen - 5D innerhalb 10 AT

D5: selection and verification of actions - 5D within 10 AT

Erarbeiten der besten permanenten Maßnahmen zur Lösung unter D4 ermittelten Ursachen

## Automotiv-Mindestanforderung:

- › Mögliche Abstellmaßnahmen der Ursache mit Bezug auf **Entdeckung** und **Nicht-Entdeckung**
  - › Abstellmaßnahme mit Bezug auf alle aufgeführten technischen und systemischen Ursachen
  - › Nachvollziehbare Effektivitätsabschätzung mit Begründung (Wirksamkeit)
  - › Auswahl der Abstellmaßnahme muss nachvollziehbar sein
- › Freigegebener, detaillierter Aktionsplan (Daten, Verantwortlichkeit, erforderliche Ressourcen sind freigegeben)
- › Mögliche unerwünschte Auswirkungen wurden analysiert

## Zusatzanforderung:

- › Nachvollziehbare Dokumentation der Abstellmaßnahme für **Entdeckung** und **Nicht-Entdeckung**
  - › Nachweisführung für Dritte
  - › Nachweisführung mit Hilfe von Methoden durchgeführt (Entscheidungsmatrix)

**Bsp.:** Flussdiagramm, Entscheidungsmatrix, Risiko Analyse Matrix, Aktionsplan, ...

Using of standard quality tool for systematically root cause analyses

## Minimum automotive requirement:

- › Possible permanent action of the causes related to **detection** and **non-detection**
  - › Permanent action related to all documented technical and systematic causes
  - › Comprehensible effectiveness assessment with motivation
  - › Comprehensible documentation for decision of the permanent action
- › Approved, detailed action plan (data, responsible person, required resources are available)
- › Possible non-desirable effects were analyzed

## Additional requirement:

- › Comprehensible documentation for **detection** and **non-detection**
  - › Verification is understandable for 3<sup>rd</sup> parties
  - › Verification with methods were done (decision matrix)

**e.g.:** Flow diagram, decision matrix, risk assessment matrix, action plan, ...

# D6: Auswahl und Verifizierung von Maßnahmen

## D6: selection and verification of actions

### Implementierung von geplanten Maßnahmen (D5)

#### Automotiv-Mindestanforderung:

- › Umsetzung der ausgewählten dauerhaften Abstellmaßnahmen auf Basis des Aktionsplans aus D5 für **Entdeckung** und **Nicht-Entdeckung**  
(Bestimmung des Umsetzungsstatus %, Verantwortlicher inkl. Zeitschiene)
- › Validierung der Wirksamkeit der dauerhaften Abstellmaßnahmen
- › Aufhebung der Sofortmaßnahme, nur wenn die Wirksamkeit erwiesen wurden, ansonsten -> D4

#### Zusatzanforderung:

- › Nachweisführung ins besondere der Validierung mit Hilfe Qualitätsmethoden und ist für Dritte nachvollziehbar
- › Dauerhafte Verankerung der Abstellmaßnahmen ist dokumentiert und nachvollziehbar

**Bsp.:** Aktionsplan, Ressourcenplan, Fehlerpareto, Fehlersammelkarte, Maschinen-/Prozessfähigkeiten ...

### Implementation of planned permanent actions (D5)

#### Minimum automotive requirement:

- › Implementation of selected permanent action based on the action plan out of D5 for **detection** and **non-detection**  
(designation of implementation status in %, responsible person incl. timeline)
- › Validation of the effectiveness of permanent action
- › Cancellation of the immediate measures, when the effectiveness is proven, otherwise -> D4

#### Additional requirement:

- › Verification, in particular of validation, is carried out an documented by means of methods and comprehensible by 3<sup>rd</sup> parties
- › Permanent anchoring of the permanent action is documented and comprehensible described.

**e.g.:** Action plan, resource plan, failure pareto, error collection card, ...

# D7: Fehlerwiederholung verhindern

## D7: actions to prevent reoccurrence

Verwendung der Erkenntnisse aus D3-D6, um eine Wiederholung des Fehlers zu verhindern

### Automotiv-Mindestanforderung:

- › Nutzung gewonnener Erkenntnisse („Lessons learned“), um ein Wiederauftreten ähnlicher Prozesse zu verhindern
- › FMEA wurde upgedatet, Nachweis durch das FMEA Deckblatt / Kontrollplan mit Änderungsindex
- › Ggf. Aktualisierung von Prozesslenkungsplänen, Prüfplänen und Arbeitsanweisungen
- › Bewertung, ob die vorhandene Problemlösung auch bei vergleichbaren Produkten, Prozessen und Standorten Anwendung finden kann und initiieren

### Zusatzanforderung:

- › Verantwortlicher für die Überwachung der vorbeugenden Maßnahmen bzw. die Überleitung der gewonnenen Erkenntnisse in die Organisation ist genannt
- › Übernahme von vorbeugenden Maßnahmen in Folgeprozesse ist bestätigt und dokumentiert (Maßnahmenplan, Verantwortlicher inkl. Zeitschiene)
- › Anwendbarkeit ist durch den Empfänger bewertet

**Bsp.:** Lessons learned, Wissensmanagement, Expertennetzwerke, FMEA

Implementation of knowledge from D3-D6, to avoid reoccurrence failure

### Minimum automotive requirement:

- › The use of gotten knowledge (“lessons learned“), to avoid reoccurrence in equal processes
- › FMEA was updated, verification with FMEA cover sheet / control plan with index change
- › Possibility of updating of process control plan, inspection plans or work instructions
- › Evaluation, of available problem solving methods with similar products, processes and locations to check the applicability with implementation

### Additional requirement:

- › Responsible person for observing the prevent permanent action, respectively the connection between the gotten knowledge for the organization is named
- › Adoption of preventive actions in follow-up processes has been confirmed and documented (action plan, responsible person incl. timeline)
- › Applicability for the receiver is evaluated

**e.g.:** Lessons learned, knowledge management, experts networking, FMEA

# D8: 8D Abschluss

## D8: 8D closure

Überprüfung der Vollständigkeit der zuvor beschriebenen Maßnahmen und Schließen des 8D-Berichts

### Automotiv-Mindestanforderung:

- › Überprüfung der Vollständigkeit der beschriebenen Maßnahmen
- › Aktualisierung der Anzahl fehlerhafter Teile nach z.B. einer Sortierung
- › Abschluss aller Maßnahmen, die das Produkt betreffen
- › Bericht durch Sponsor und Teamleiter freigegeben
- › Teamwürdigung erfolgt und Entlastung der Teammitglieder

### Zusatzanforderung:

- › Dokumentation zur Selbstbewertung der Problemlösung anhand der Bewertungskriterien
- › Teamwürdigung mit Blick auf Teamarbeit und Kommunikation unter Teilnahme möglichst aller Beteiligten
- › Bewertung durch den unabhängigen Außenstehenden ist erfolgt

**Bsp.:** Bewertungsmatrix, Feedback

Inspection of completeness from the before described actions and closing of the 8D report.

### Minimum automotive requirement:

- › Inspection of completeness from the before described actions
- › Update of the amount of bad parts after e.g. sorting
- › Closing of all action referring to the product
- › Report approved from the sponsor or team leader
- › Team effort appreciation and discharge of team members is made

### Additional requirement:

- › Documentation of self assessment for the problem solving according evaluation criteria
- › Honoring the team on final discussion with a view to teamwork and communication with all participants
- › Evaluation was made by an independent person

**e.g.:** Evaluation matrix, feedback



Thank You